

**EUROPEJSKI
NUMER ALARMOWY**

1 1 2

Pod numer „**112**” należy dzwonić
w **sytuacjach awaryjnych**, gdy potrzebna jest
pomoc policji, straży lub pogotowia ratunkowego, np. w
razie pożaru, wypadku, kradzieży.



Połączenie z numerem „112” zawsze jest
bezpłatne!



Używać numeru awaryjnego „112” można
w każdym kraju Unii Europejskiej.



Dzwonić pod numer „112” można z telefonu stacjonarnego, w tym budki telefonicznej, lub z telefonu komórkowego.



Ponadto numer „**112**” można wybrać w telefonie **nie posiadającym karty SIM** oraz takiego, który **wyczerpał limit doładowania finansowego.**



Dokonując zgłoszenia należy podać :

- gdzie miało miejsce zdarzenie – dokładny adres, nazwę obiektu;
- rodzaj zagrożenia – wypadek, pożar, inne;
- swoje nazwisko i numer telefonu, z którego się dzwoni.
- Należy odpowiadać na zadawane przez operatora pytania.
- Należy wykonywać polecenia lub instrukcje przekazywane przez operatora.

Należy ponownie poinformować operatora numeru „**112**”, jeśli sytuacja się pogorszy.



Należy starać się zachować
spokój i podać informacje
o wypadku sprawnie i rzetelnie.



Nawet jeśli zgłoszenie zostało dokonane nie wolno odkładać słuchawki aż do czasu uzyskania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez operatora.



Należy pamiętać, że w przypadku zagrożenia kilka osób może dzwonić jednocześnie na numer alarmowy „112”, zgłaszając to samo zdarzenie.



Numer alarmowy „112” służy wyłącznie do powiadamiania w nagłych sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia, np.:

- pożary,
- wypadki drogowe,
- włamania,
- kradzieże,
- w przypadku użycia przemocy,
- poważne uszkodzenie ciała i silne krwawienie,
- nagłe omdlenia i utrata świadomości,
- przypadki porażenia prądem,
- inna nagła sytuacja zagrażająca zdrowiu, życiu lub bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu.



**WAŻNY
KOMUNIKAT**

Nie należy dzwonić pod numer „112” , kiedy zaistniała sytuacja nie jest niebezpieczna i nie stwarza zagrożenia dla zdrowia, życia lub mienia lub w innych sytuacjach, takich jak:

- zgłoszenie fikcyjnego zdarzenia lub tylko dla zabawy,
- w celu poinformowania, że nie potrzebujesz pomocy,
- w celu sprawdzenia czy numer „112” naprawdę działa,

- w celu ustalenia danych kontaktowych firmy lub osoby (telefon, faks, cennik usług, działalność itp.),
- w celu poinformowania o ograniczeniach i utrudnieniach w ruchu drogowym lub o złym stanie technicznym dróg,
- w celu uzyskania informacji o rozkładzie jazdy komunikacji miejskiej, kolejowej lub lotniczej,
- w celu uzyskania połączenia międzynarodowego,
- w celu wezwania taksówki, zamówienia kwiatów, dania z restauracji, baru, pizzerii, itp.,
- w celu wyrażenia opinii na dany temat, wydarzenia lub na temat osoby publicznej,
- w celu uzyskania konsultacji i porady lekarskiej.

Pamiętaj

Bezmyślne blokowanie numeru alarmowego może doprowadzić do tragedii uniemożliwiając uzyskanie połączenia osobie potrzebującej!



Jeśli numer „112” wybrany został przez pomyłkę – nie wolno się rozłączać bez poinformowania operatora, że to pomyłka i nic się nie stało. Jeśli taka informacja zostanie podana – nastąpi lokalizowanie osoby dzwoniącej i sprawdzanie czy nie potrzebuje pomocy.



Pamiętaj!

Europejski Numer Alarmowy

112

RATUJE ŻYCIE!



Wykonali:

Katarzyna Gotner-Kasperska

Dawid Wiśniewski